

## 2017. február 1-től már Órmező teljes területén kaphatnak segítséget otthonaikban az idősek

Újbuda Önkormányzata már régóta úttörőnek számít Magyarországon komplex és újszerű idősügyi programjával. Az Újbuda 60+ Program megalkotásával és működtetésével Újbuda egyedülálló jelleggel alkotta meg idősügyi stratégiáját Magyarországon, mely a kerületi időszerűk életminőségének javítását célozza meg.

Újbuda Önkormányzata 2013 szeptemberében pályázatot nyújtott be a Norvég Alap „HU11-A-2013 a helyi önkormányzatok kapacitásfejlesztése a közszolgáltatások minőségének javítása és a helyi gazdaság fejlesztése érdekében” című pályázati felhívása keretében „Egészséges és Aktív Időskor” címmel. A projektről bővebb információt a <http://caring-city.eu> honlapon olvashat.

A projekt által szervezett kísérleti modell célja, hogy a 60 év feletti időszerűeknek olyan szolgáltatásokat biztosítson, amelyben ötvözésre kerülnek az Újbuda 60+ Program és a professzionális szociális, egészségügyi szolgáltatások bizonyos elemei, hivatásos és önkéntes segítők közös szolgáltatása az időszerű polgár otthonában. Fontos tudni, hogy a kidolgozott és a projekt keretében tesztelésre kerülő szolgáltatás nem helyettesíteni kívánja a meglévő szociális és egészségügyi ellátórendszert, hanem kiegészíteni annak szolgáltatásait.

A projekt által biztosított szolgáltatás központja az Újbudai Önkéntes Koordinációs és Módszertani Központban, a XI. ker. Kérő u. 3 sz. alatt lesz (az Órmezői Közösségi Ház mögötti épület). Az új központ elsődleges feladata, hogy biztosítsa, szervezze és koordinálja a szakemberek és önkéntesek által közösen nyújtott szolgáltatásokat, valamint képezze a további önkénteseket.

A Kérő utcai helyszín a későbbiekben, - mint az Újbuda 60+ Program új központja – a megszokott és közkedvelt egyéb szolgáltatásokat is biztosítani fogja a kerület időszerű polgárai számára.

### Hogyan kérhetek segítséget?

Minden hétköznap 9.00 – 13.00 óra között a 06-1-381-1361-os alaplíjas telefonszámon egy diszpécser munkatárs várja az Önök hívását, akivel a segítségre vonatkozó kéréseiket, valamint azok részleteit meg tudják beszélni.

### Hogyan történik a segítség nyújtása?

A fenti telefonszám felhívásával Ön elmondja kérését, a diszpécser pedig rögzíti a kérés részleteivel és az Ön adataival együtt (pl. lakcím, telefonszám).

Ezt követően az Önkormányzat egy szociális végzettséggel és megbízólevéllel rendelkező szakmai munkatársa felveszi Önnel a kapcsolatot telefonon. Pontosan megbeszéli Önnel a kérésének teljesítésére vonatkozó összes részletet és bemutatja azt az önkéntest, aki a segítséget adni fogja az Ön számára. Az önkéntes később - a megbeszéltek alapján - már egyedül, de szükség szerint a szakemberrel közösen fog segítséget nyújtani az Ön otthonában.

### Milyen típusú segítséget kérhetek?

Az önkéntesektől elsősorban általános emberi segítséget kaphatnak a rászorulóknak, mint pl. felolvasás, beszélgetés, orvoshoz kísérés, stb. Mivel a segítségkérés lehetőségeit és az önkéntesek számát is folyamatosan fejlesztjük, azt javasoljuk, hogy egyéni kérése teljesíthetőségét diszpécser munkatársunkkal beszélje meg.

## Mik a segítség igénylésének feltételei?

Állandó, újbudai lakcím és betöltött 60. életév

## Mennyibe kerül?

Mivel a szolgáltatást az „Egészséges és Aktív Időskor” projekt, valamint Újbuda Önkormányzata támogatja, a szolgáltatások Önnek teljesen ingyenesek, azokért nem kell fizetni sem az önkéntesek, sem a programközpont részére.

**Önkéntesnek kíván jelentkezni? Itt tudja megtenni:** a 372-4636 telefonszámon valamint személyesen (hétköznap 8.00-14.00 óra között) az Újbudai Szenior Programközpontban (XI. ker., Bölcső u. 3.), valamint a 60plusz@ujbuda.hu e-mail címen.

Projekt azonosító száma: HU11-0002-A1-2013

Támogatás összege: 1 056 333 EUR

A megvalósítás során a programhatóságok részéről a **Miniszterelnökség Nemzetközi Együttműködési Programok Végrehajtási Főosztálya, mint Program Operátor**, valamint az **NFFKÜ – Nemzetközi Forráskoordinációs Fejlesztési Ügynökség Zrt., mint Végrehajtó Ügynökség** segíti a munkát.

