
REGIONÁLIS AKCIÓTERV

D.T2.5.5 Final regional action plans approved by Task4s

Készült az INTERREG CENTRAL EUROPE PROGRAM támogatásával (Európai Regionális Fejlesztési Alap) megvalósuló I-CARE SMART projekt keretében.

Szerző: Mátics Katalin, intézményvezető (Újbudai Szociális Szolgálat)
és Szabó Judit Ágnes, szociális munkatárs (Újbudai Szociális Szolgálat)



Korrektúra: Horváth Anita, európai uniós pályázati munkatárs (Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata)

TARTALOMJEGYZÉK

Kapcsolat	3
A Regionális Akcióterv célja	4
Az időskorúak potenciális SMART igényeinek felmérése.....	4
Fejlesztők felkutatása és bevonása a SMART innovációk fejlesztésébe	5
A SMART innovációk tesztelése és közös értékalkotás	5
A „Négyes Hélix együttműködés” - hosszútávú cél az I-CARE SMART projektet követően.....	8
A szociális intézmények, mint potenciális „Living Lab” szereplői.....	9
Ajánlások a Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégiához (S3) 2021-2027 (célok, szükséges források, tevékenységek, kockázatok, indikátorok, transzferálhatóság ..	11



KAPCSOLAT

SZAKMAI KÉRDÉSEKBEN:

Szervezet neve: Újbudai Szociális Szolgálat

Név: Mátics Katalin, intézményvezető

Email cím: matics.katalin@uszosz.ujbuda.hu

Telefonszám: +36 70 4920418, +36 70 4920446

Weboldal: https://uszosz.ujbuda.hu/

SZERVEZÉSI KÉRDÉSEKBEN:

Szervezet neve: Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

Név: Kiss Zoltán, európai uniós pályázati munkatárs

Email cím: kiss.zolta3@ujbuda.hu

Telefonszám: +36 70 6847378, +36 30 7482738

Weboldal: https://idosbarat.ujbuda.hu/i-care-smart-projekt/i-care-smart-innovacios-okoszisztemak-a-smart-idosugyert-projekt

A Regionális Akcióterv célja

A Regionális Akció Terv célja, hogy összefoglalja az I-CARE SMART projekt megvalósítási időszakában kialakított partneri együttműködések tapasztalatait, valamint meghatározza az elért eredmények fenntarthatóságának és kiterjeszhetőségének módját.

A Regionális Akció Terv tartalmára vonatkozóan széles körű konzultációra került sor az érintettek bevonásával, azaz a szociális intézmények, vállalkozástámogató szervezetek, vállalkozások, döntéshozatalban résztvevő szervezetek, egyetemek és kutatóintézetek. A konzultáció célja az volt, hogy feltárják azokat a szinergikus lehetőségeket, amelyek a megvalósuló innovációk támogatásában szerepet kaphatnak.

Az időskorúak potenciális SMART igényeinek felmérése

Újbuda Önkormányzata 2020 nyarán a projekt keretében felmérte az idősek valószínűleg mögött húzódó lehetséges SMART igényeket. Az adatok alapján az alábbi következtetéseket vonták le:

1. Jelentős igény mutatkozik a gyors, egyszerű és megbízható információk elérésére, továbbá az önálló életvitel fenntartásához kapcsolódó tevékenységek elvégzésében való gyors segítségkérés lehetőségére.
2. Olyan eszközökre volna szükség, amelyek az idősek biztonságérzetét erősítik és lehetőséget biztosítanak a gyors és megbízható segítségkérésre. Igényként fogalmazódott meg a fizikai környezeti problémák jelzésének lehetőségére és azok elhárítására irányuló megoldások keresése, továbbá pszichés, érzelmi problémák esetén a segítséget kérő összekapcsolására a szakemberekkel.
3. Az idősek és a mozgásukban korlátozott személyek esetében komplex, az önálló életvitelt segítő eszközök rendszere nyújthat megoldást, amelyek elemeinek kiválasztása, összetétele az egyéni szükségleteknek megfelel.
4. A SMART megoldások segíthetnek az egészségügyi ellátórendszerhez való gyors és egyszerű hozzáférésben. Olyan okos eszközök iránt mutatkozik igény, amelyek az egyes betegek, idős személyek egészségügyi, fizikai állapotáról információkat közvetítenek (telemedicinális eszközök) az ellátó egészségügyi, vagy szociális intézmény felé.

Fejlesztők felkutatása és bevonása a SMART innovációk fejlesztésébe

2021 folyamán „Silver Star Challenge” címmel nyílt innovációs ötletpályázat került kiírásra, amely a fejlesztők számára lehetőséget kínált a közös értékalkotásra. Ötletpályázatot az Interreg CENTRAL EUROPE Programme területének bármely régiójában működő jogi személyiséggel rendelkező szervezet, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó vagy természetes személy nyújthatott be, akik rendelkeztek idősügyet támogató SMART innovatív megoldással és vállalták a „Négyes Hélix” modellje mentén folyó közös munkában való részvételt.

A SMART innovációk tesztelése és a közös értékalkotás

Újbuda Önkormányzata a „Silver Star Challenge” nyílt innovációs ötletpályázatra beérkezett pályázatok közül hetet választott ki, amelyek részt vettek a közös értékalkotási folyamatban.

CleverGuard - OKOSOTTHON MONITORING MEGOLDÁS

A CleverGuard rendszer egy újszerű, idősök és gondozóik számára kifejlesztett okosotthon-monitoring megoldás. A háztartás elektromos energiafogyasztásának mérésével és elemzésével az idősök mindennapi életvitele modellezhető, amelyhez egy könnyen, utólagosan beszerelhető, alacsony költségű okos mérőeszköz beszerelése szükséges. Az eszköz segítségével kimutathatóak a napi/heti rutintól való eltérések. A rendszer sürgősségtől függően felhasználóbarát és biztonságos módon küld értesítést vagy riasztást a hozzátartozók és/vagy a professzionális segítők számára.

Az együttműködés célja a koncepció tesztelése volt. Arra a kérdésre szerettek volna a fejlesztők választ kapni, hogy az idősök számára mennyire látható át a technikai megoldás, illetve milyen fenntartásokkal kell számolniuk, és milyen lépéseket tehetnek az aggodalmak elosztatására.

CovCAP—IDŐSEKET TÁMOGATÓ FELHŐ ALAPÚ MEGOLDÁS

A CovCAP olyan felhő alapú szolgáltatást kínál, amely összekapcsolja az időseket vagy az arra rászorulókat az önkéntesekkel. A rendszer figyelembe veszi a segítséget kérő és az önkéntes lokációját, így a térben egymáshoz legközelebb elhelyezkedő segítő-önkéntes kapcsolatot hozza létre, ezzel megvalósítva a szükségletek legrövidebb időn belül történő kielégítését.

A tesztelés célja a fejlesztés által kínált funkciók és folyamatok pontosítása, valamint a rendszer fizikai ellenőrzése volt.

ForeStream-idősek önálló életvitelét támogató távfelügyeleti rendszer

A ForeStream egy intelligens kamerarendszer, amely egyrészt a mozgásadatok elemzésével felhívja a figyelmet a mozgásmintázat, vagy a lakókörnyezetben az aktivitás megváltozására, másrészt felismeri a veszélyhelyzeteket.

A mozgásmintázat, vagy aktivitás változásának elemzésével a rendszer jelezheti egészségügyi probléma megjelenését, vagy akár a korai kognitív hanyatlás gyanúját. A veszélyhelyzetek felismerése esetén - mint például az eséseké, vagy ismeretlen személy megjelenése a lakásban-, azonnali riasztást küld, így biztosítva lehetőségét a veszélyhelyzetek elhárítására.

A tesztelés célja a koncepció relevanciájának megítélése, továbbá a megoldáshoz kapcsolódó fenntartások megismerése.

InCare – INTEGRÁLT EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ RENDSZER

Az InCare olyan egészségmegőrző rendszer, amelyet két korábbi AAL és FP7 projekt interfészének egyesítésével fejlesztettek ki az idősek és gondozóik támogatására. A rendszer integrált megoldást kínál az egészségmegfigyelés, az otthoni biztonságérzet erősítését célzó, a személyes napirend emlékeztetők, és gondozói adminisztráció támogatásának eszközeivel. A platform olyan funkciókkal is bővült, amelyek segítik az idősek fizikai aktivitásának fenntartását és társas kapcsolatainak erősítését.

A tesztelés célja a telemedicinális rendszer egyes egységeinek fizikai tesztelése, továbbá az eszköz használatának a szociális ellátórendszer tevékenységi körébe illesztésének vizsgálata volt.

Medistance – TELEMEDICINÁLIS RENDSZER

A Medistance rendszer távfelügyeletet és távgondozást biztosít az érintettek bevonásával és aktív részvételével. A rendszer lehetőséget nyújt arra, hogy a használó élettani paramétereit közös platformon gyűjtse, összesítse és elemezze.

A távfelügyeleti rendszer célcsoportjai között szerepelnek a magasabb kockázati körbe tartozó 60 év feletti korcsoport tagjai.

A rendszer lehetőséget biztosít a vérnyomás, véroxigénszint, vércukorszint folyamatos ellenőrzésére, nyomon követésére, szükség esetén EKG adatok továbbítására.

A tesztelés célja a rendszer működésének tesztelésén túl a további igények felmérése, amely a fejlesztés későbbi irányait is kijelölheti. A rendszer működtetéséhez kapcsolódó tapasztalatok az egészségügy területéről már

rendelkezésre álltak, ugyanakkor új kihívást jelent a szociális ágazat területén történő megvalósítása. Az ellátásszervezés leghatékonyabb formájának kialakítása további projektcélként fogalmazódott meg.

MentalWellness – KOGNITÍV JÁTÉKOK

A számítógépes játékok használata hozzájárulhat a kognitív és kisebb mértékben a motoros képességek fenntartásához. A játékhasználat túlmutathat a szórakoztatáson: szerepet kaphat a kognitív hanyatlás lassításában, diagnosztikájában vagy terápiájában.

A fejlesztők a MentalWellness játékcsoomag összeállításával az idős célcsoport számára hoztak létre könnyen használható, webböngészőből indítható játékokat.

A tesztelés célja annak megvizsgálása volt, hogy az egyes játékok mennyire tudják fenntartani az idősek érdeklődését, mennyire kötik le a figyelmüket, illetve mely játékokat ítélik túl könnyűnek, vagy túl bonyolultnak.

Moniphone – INTELLIGENS TÁVFELÜGYELETI RENDSZER

A Moniphone egy hagyományos megjelenésű, de csúcstechnológiával ellátott mobiltelefon, amelyet az idősek is könnyen használhatnak. Az eszköz működését intelligens távfelügyeleti mobilalkalmazás támogatja.

Az eszköz jellemzői: vízálló, nagy igénybevételre tervezték, állandó internetkapcsolatot biztosít (kikapcsolhatatlan), esésjelzést küld a beépített gyorsulásmérő segítségével, riasztás küld, orvosi eszközök csatlakoztathatók a készülékhez, szénmonoxid-érzékelővel ellátott, valamint kétoldalú kommunikációt biztosít a diszpécser központtal.

Az együttműködés célja annak megvizsgálása volt, hogy a Moniphone hogyan illeszthető a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülék palettájába, továbbá melyek azok a funkciók, amelyeket az idősek fontosnak tartanak, illetve melyek azok, amelyek további fejlesztést igényelnek.

Az együttműködés interjúk, workshopok, szakértői beszélgetések során és konkrét fizikális tesztelési folyamatokban valósult meg. Minden egyes értékalkotási folyamatban sikeresen létrejött az idősek, fejlesztők, szakemberek és döntéshozók együttműködése, továbbá minden projekt esetében leszögezhető, hogy a termék vagy a koncepció fejlődött a kitűzött céloknak megfelelően.

A „Négyes Hélix együttműködés” - hosszútávú cél az I-CARE-SMART projektet követően

Az Európai Parlament 2021. július 7-i állásfoglalása az öreg kontinens elöregedéséről¹ egyebek mellett *„felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy vizsgálják tovább a digitális technológiák – például a távgondozás és a távorvoslás – további felhasználási lehetőségeit, különösen a demográfiai hanyatlás által érintett és távoli régiókban; valamint hangsúlyozza, hogy e technológiáknak teljes mértékben összhangban kell állniuk a meglévő adatvédelmi keretrendszerrel”*. E felhívással összhangban a magyar Digitális Megújulás Operatív Program (DIMOP) keretében „elsődlegesen olyan egészséginformatikai fejlesztések megvalósítására kerülhet sor, melyek által a közszolgáltatások korszerű digitális megoldásokkal való fejlesztése lehetővé válik az egészségügyi rendszerek és tartós ápolási-gondozási szolgáltatások hozzáférhetőségének, hatékonyságának és rezilienciájának javítása érdekében.”²

A digitális technológiák tartós ápolás-gondozási és egészségügyi területen való fejlesztésének komplexitása sokszereplős modellek alkalmazását követeli meg. Az I-CARE-SMART projektben létrehozott „Négyes Hélix együttműködés” Újbudán e komplexitásnak megfelelő keretet nyújt a digitális technológiák fejlesztéséhez.

Az együttműködés résztvevői a döntéshozók oldaláról Újbuda Önkormányzata, szorosan együttműködve az önkormányzat fenntartásában működő Szent Kristóf Szakrendelővel és az Újbudai Szociális Szolgálattal. Civil részről az Újbudai Szenior Önkéntesek Közössége vett részt a projektben, a végfelhasználókat az egészségügyi és szociális intézmény által elérhető és az intézményektől segítséget kérő idős emberek képviselték. A tudományosan megalapozott fejlesztés technológiai oldalát a Budapesti Műszaki Egyetem képviselte. A közös részvétel az innovációs folyamatban, amelynek során az eszközöket a végfelhasználók tesztelték és véleményezték, egyfajta interaktív diskurzuson alapuló fejlesztési modellt követett. Kulcsfontosságú eleme a modellnek, hogy a végfelhasználó idős emberek, így az egészségügyi és szociális szakemberek is hozzájárultak tudásukkal, megfigyeléseikkel és gyakorlati tapasztalataikkal a fejlesztési folyamathoz.

Az I-CARE-SMART projektet követően a hosszútávú cél az együttműködés fenntartása, valamint a leginkább hatékony és az idős emberek szükségleteinek megfelelő, jól használható, tényleges igényt kielégítő eszközök létrehozása a korábban már kipróbált eszközök továbbfejlesztésén és új eszközök bevezetésén

¹ Az Európai Parlament 2021. július 7-i állásfoglalása az öreg kontinens elöregedéséről – az idősödéssel kapcsolatos 2020 utáni politika lehetőségei és kihívásai (2020/2008(INI)) https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0347_HU.html

² „Egészséges Magyarország 2021–2027” Egészségügyi Ágazati Stratégia 12. oldal <https://mok.hu/public/media/source/Transzparencia/Allasfoglalasok/Eg%3%A9szs%3%A9ges%20Magyarorsz%3%A1g%202021%E2%88%922027%20Eg%3%A9szs%3%A9g%3%BCgyi%20%3%81gazati%20Strat%3%A9gia.pdf>

keresztül. Fontos, hogy ezek az eszközök könnyen kezelhetők, stabil működésűek és jól karbantarthatóak legyenek.

Újbuda Önkormányzata koordináló szerepet vállalt a munkában, emellett az egyes aktorok körében végzett monitorozás révén hiteles tapasztalatokkal és ajánlásokkal tud referenciát nyújtani a budapesti, illetve az országos szinten érdeklődő önkormányzatok számára is.

A „Négyes Hélix” szereplői között szoros szakmai és személyes kapcsolat szükséges

- a végfelhasználók és a szakképzett segítő szakemberek között,
- a végfelhasználók és a műszaki fejlesztők között,
- az egészségügyi és a szociális szakemberek között,
- a helyi önkormányzat döntéshozók munkatársai és a szociális és egészségügyi szakemberek között.

Ezek a szinergikus kapcsolatok biztosítják az együttműködések keretében fejlesztett eszközök és módszerek gyakorlati használhatóságát.

A szociális intézmények, mint potenciális „Living Lab” szereplői

Az I-CARE-SMART projekt tapasztalatai alapján bizonyítást nyert, hogy a különféle digitális eszközök és fejlesztések alkalmazása az idős felhasználók esetében akkor hatékony, ha nem csak az idős emberek és a hozzátartozók vesznek részt a fejlesztési folyamatban, hanem a segítő szakemberek is közreműködnek a feladat megvalósításában. Különösen azért fontos a segítő szakemberek és az önkéntes segítők részvétele, mert sok idős ember él egyedül. Egyre több idős esetben jelent problémát, hogy a közvetlen hozzátartozók munkavállalók, akik gyakran tartósan vagy időszakosan más országrészben, vagy ország(ok)ban tanulnak vagy dolgoznak, így gondozói potenciáljuk alacsony.

Az innovációs folyamatban számolni kell azzal, hogy a jelenleg Európában és így Magyarországon is idősnek tekintett, 65 év feletti emberek nem alkotnak homogén csoportot. A 65 - 80 év közötti korosztályok elsősorban a biztonságot és a prevenciók lehetőségeket látják a digitális eszközökben. Ők szívesebben használják ezeket, és anyagi, valamint egyéb erőforrásokkal is rendelkeznek ahhoz, hogy felhasználóvá váljanak. Azonban a 80 évesnél idősebbek gyakran bizalmatlanok a digitális eszközökkel, vagy magukat tartják alkalmatlannak ezek megfelelő használatára, és így stresszt okoz számukra az alkalmazásuk. Az eszközöknek tehát alkalmasnak kell lenniük arra, hogy hosszú távon az egészségben megélt időskort éppúgy szolgálják, mint a mindennapok biztonságát elsősorban – de nem kizárólag – az egyedül élő emberek számára. Ugyanakkor – különösen a távfelügyeletet, vagyis a telemedicinális távmegfigyelést szolgáló eszközök tervezése során – különös gondot kell fordítani a nagyon idősek szempontjaira is, a jól látható és

egyszerű kezelőfelületre, az egyértelmű jelzésekre és a tévedések könnyű korrigálhatóságára.

Azonban egy termék funkcionálisan könnyű kezelhetősége mellett is a legtöbben személyes támogatást igényelnek az eszközök kipróbálásához éppúgy, mint annak hosszabb távon történő használata során. A személyes támogatás nem azonos a használatra való oktatással. Személyes kapcsolatra, bátorításra, az önbizalom növelésére és egyszerű magyarázatokra van szükség, mégpedig hosszabb időszakon át, olykor tartósan. Továbbá az is fontos, hogy az idős ember számára elbizonytalanodás vagy új kérdések felmerülése esetén biztosítva legyen egy olyan segítő személy, akivel az önbizalma megerősítésével, önbecsülése megőrzésével és stresszmentesen tud együttműködni.

Ezt a környezetet és a megfelelően felkészült szakembereket a közösségi ellátásokat nyújtó szociális szolgáltató, az Újbudai Szociális Szolgálat tudja a leginkább biztosítani akár meglévő ügyfelei, akár a projektbe bevont új érdeklődők számára. Az intézmény szakemberei elkötelezettek az idős emberek autonómiája, társadalmi részvétele, önálló életvitelének megőrzése, valamint szociális és egészségügyi biztonsága iránt. A 150.000 fős kerület idős lakosságát ellátó szociális intézmény étkeztetést biztosít, házi segítségnyújtó hálózattal rendelkezik, valamint 4 telephelyén érhető el idősek nappali ellátása (idősek klubja), amely hálózat demens személyeket is befogad. A Szolgálat jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is működtet, támogató szolgáltatása révén pedig a nehezen mozgó idős emberek nappali intézménybe vagy orvosi vizsgálatokra szállítását is biztosítja. Indokolt esetben a munkatársak szorosan együttműködnek a hozzátartozókkal, az utóbbi években a külföldön élő hozzátartozók is megkeresik az intézményt idős szüleik ellátása érdekében. A gondozók és segítők feladataikat a Szociális Munka Etikai Kódexével összhangban látják el, betartják az adatkezelési és titoktartási szabályokat. Az intézmény szoros partneri együttműködés keretében dolgozik együtt a kerület Szenior Önkéntesek Közösségével, akik az I-CARE-SMART projektben ugyancsak részt vettek.

Az Újbudai Szociális Szolgálat egyúttal az idősügyi információs központ szerepét is betölti a kerületben: call centert működtet, de személyesen is gyakran keresik fel idős emberek információért, vagy éppen segítségre szoruló személy bejelentése céljából. Ez a speciális információs központ jellegű működés különösen megerősödött a koronavírus járvány idején, amikor számos olyan ember létesített kapcsolatot az intézménnyel, akik jelenleg nem igényelnek szociális gondoskodást. Az intézmény szolgáltatásainak minőségét jellemzi, hogy már második alkalommal kapta meg a megerősítő tanúsítványt a brüsszeli központú European Foundation for Quality Management (EFQM) részéről, mivel sikeresen alkalmazzák a kiválóság kultúra eszközeit, módszereit.

Az I-CARE-SMART projekt résztvevőjeként együttműködő partnerkapcsolatot épített ki a Budapesti Műszaki Egyetem szakértőivel és számos, idősek részére SMART megoldásokat fejlesztő szervezettel.

Összegezve: az intézmény ismertsége, elismertsége, kialakított partnerkapcsolati hálózata és az általa biztosított szolgáltatások, a rendelkezésre álló eszközök és legfőképp a tapasztalt szociális szakemberek alkalmassá teszik az Újbudai Szociális Szolgálatot arra, hogy digitális távfelügyeleti és távgondozási technológiák fejlesztésében közreműködő „Living Lab”-ként működjön.

Az I-CARE-SMART projektben való részvétel már bizonyította, hogy az idős emberek támogatását, segítségnyújtását és biztonságát szolgáló technológiai fejlesztések nem képzelhetők el szociális intézmények, szociális szakemberek nélkül, akik szaktudásuk mellett a végfelhasználó csoport bizalmát is élvezik.

Ajánlások a Nemzeti Intelligens Szakosodási Stratégiához (S3) 2021-2027 (célok, szükséges források, tevékenységek, kockázatok, indikátorok, transzferálhatóság)

CÉLOK

1. Adatbázis létrehozása a fejlesztői körről, illetve az országban folyó innovációs projektekről.

Országosan több kutatóintézet, szakmai műhely foglalkozik az idős emberek gondozását, biztonságát, egészség prevencióját és autonóm életvitelét segítő innovatív technológiák fejlesztésével. 2008 és 2013 között ezeket az újítokat összefogta az eVita Nemzeti Technológiai Platform³, azóta azonban az életvitelt segítő infokommunikációs technológiák és alkalmazások fejlesztésével foglalkozó szervezetek együttműködése informális és esetleges.

Ezért fontos egy olyan adatbázis kiépítése, amely a jövőben a célzott együttműködések alapját képezheti.

2. Széleskörű szükségletfelmérés a végfelhasználó idős emberek körében.

Annak érdekében, hogy a végfelhasználó idős emberek igényei az innovációs folyamat minden egyes szakaszában (konceptióalkotás, tervezés, prototípus fejlesztése, tesztelés, értékelés, véglegesítés és piacra vezetés) megjelenjen, elengedhetetlen, hogy az idős emberek már a kezdetektől kreatív partnerként vegyenek részt a fejlesztési folyamatokban.

³<http://emt.bme.hu/drupal/evitaplatform/hu/homepage>

Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a 65 év feletti korosztály mindkét fő csoportja részt vegyen a munkában: a szükségletfelmérésnek ki kell terjednie a 65-75 éves korosztály igényeire, mint a jövő felhasználói csoportjára, és elengedhetetlen, hogy a digitális technológia-fejlesztés ügyében nehezebben megszólaló 75 év feletti korosztály is kifejezhesse igényeit.

3. Az egészségügyi és szociális szféra területén dolgozó szakemberek együttműködésének elősegítése, megerősítése.

Az egészségügyi ellátásban kulcsszerepet játszó háziorvosok és egészségügyi szervezetek sajnos ez idáig kevésbé ismerték a szociális szektor közreműködésével folytatott projekteket, a tesztelés alatt álló vagy máris elérhető eszközöket és módszereket, így az általuk képviselt szempontok is kevésbé érvényesülnek. Az I-Care-Smart projekt keretében az orvosokkal és egészségügyi szakdolgozókkal kialakuló együttműködés során bizonyítást nyert, hogy az önálló életvitelt segítő, valamint a gondozás és a távfelügyelet céljait szolgáló fejlesztésekbe az egészségügyi szakemberek, kiemelkedően a háziorvosok tapasztalatainak és tudásának becsatornázása éppúgy fontos, mint a gondozók, ápolók tapasztalatainak felhasználása.

4. Stratégiai partnerek bevonása a Living Lab együttműködő partneri körébe.

A fejlesztők, a tudományos műhelyek és kutatóintézetek, az Újbudai Szociális Szolgálat és a végfelhasználók (idős emberek) együttműködése mellett fontos az olyan stratégiai partnerek bevonása is a folyamatba, akik a finanszírozás és a megismertetés, valamint a marketing oldaláról vehetnek részt az innovációban.

5. A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.

Budapest mérete és az idősödő populáció indokoltá teszi, hogy az intézmények tapasztalataikat, ötleteiket és véleményüket hozzátegyék a Living Lab munkájához, elősegítve ezzel a kifejlesztett eszközök és módszerek megismertetését és egyúttal későbbi elterjesztését is. A párbeszéd hírlevelek, bemutatók és fókuszcsoportok formájában valósulhat meg legcélszerűbben.

SZÜKSÉGES FORRÁSOK

- 1. Adatbázis létrehozása a fejlesztői körről, illetve az országban folyó innovációs projektekről**
 - szakterületen elismert kezdeményező
 - informatikai szakember
 - szervező, kapcsolattartó
 - adatvédelmi szakember
 - számítógép, telefon
 - találkozókra alkalmas infrastruktúra
 - weboldal létrehozásához fejlesztő
 - tárhely, szerver

- 2. Széleskörű szükségletfelmérés a végfelhasználó idős emberek körében**
 - kutató
 - kérdezők
 - szervező, „toborzó” kapcsolattartó, dokumentáló kutatási asszisztensek
 - szociális szakértők
 - egészségügyi szakértők
 - eszközfejlesztők
 - számítógép, telefon
 - személyes találkozókhoz szükséges infrastruktúra

- 3. Az egészségügyi és szociális szféra területén működő szakemberek együttműködésének elősegítése, megerősítése**
 - szociális szolgáltatásfejlesztő szakértő
 - egészségügyi szakértő, lehetőleg háziorvos, szakdolgozók
 - szervező, online események szervezésében is jártas
 - találkozókhoz szükséges infrastruktúra
 - felvétel készítéséhez, interaktív felületek létrehozásához és működéséhez értő informatikus(ok)
 - felvétel bemutatásához technikai eszközök
 - számítógép, telefon

- 4. Stratégiai partnerek bevonása a Living Lab együttműködő partneri körébe**
 - szociális szolgáltatások és egészségügyi ellátások szakértője
 - szervező, online események szervezésében is jártas
 - felvétel készítéséhez, interaktív felületek létrehozásához és működéséhez értő informatikus(ok)
 - találkozókhoz szükséges infrastruktúra

- catering
- felvétel bemutatásához technikai eszközök
- Számítógép, telefon

5. A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.

- szociális szolgáltatások és egészségügyi ellátások szakértője
- asszisztensek
- szervező, online események szervezésében is jártas
- felvétel készítéséhez, interaktív felületek létrehozásához és működéséhez értő informatikus(ok)
- találkozókhoz szükséges infrastruktúra
- catering
- felvétel bemutatásához technikai eszközök
- számítógép, telefon

TEVÉKENYSÉGEK

1. Adatbázis létrehozása a fejlesztőkről, illetve az országban folyó innovációs projektekről

- kapcsolatfelvétel a szakterület szereplőivel
- találkozók szervezése az informális és formális kapcsolatok mentén
- az adatgyűjtés céljának, hatékony felhasználásának közös megfogalmazása
- szükséges adattartalom meghatározása
- adatvédelmi szabályok meghatározása
- adatgyűjtés hólabda módszerrel
- adatok összegzése, rendezése, közzétételük megvalósítása
- adatbázis karbantartása

2. Széleskörű szükségletfelmérés a végfelhasználó idős emberek körében

- tematikus csoportok szervezése az I CARE SMART projektben végzett szükségletfeltáró beszélgetésekben kialakult igény- és eszköztípusok alapján
 - egészségügyi öngondoskodást segítő eszközök és alkalmazások
 - önálló életvitelt segítő eszközök és alkalmazások
 - belső építészeti, személyre szabott okos otthoni megoldások
 - biztonságos közlekedést segítő személyi használatú eszközök és alkalmazások

- tömegközlekedési eszközök, közterületek, közintézmények biztonságossá tétele
 - testre helyezhető eszközök, nyomkövető funkciók
 - fókuszterületek kiválasztása, fókuszcsoporthoz, felmérések, kérdőíves kutatás
 - értékelés
 - fejlesztési folyamatba ágyazott visszajelzések a résztvevőknek
- 3. Az egészségügyi és szociális szféra területén működő szakemberek együttműködésének elősegítése, megerősítése**
- kapcsolatfelvétel
 - a párhuzamosan működő helyi és országos projektek, projektcélok, kutatási és fejlesztési folyamatok és eredmények kölcsönös megismerése
 - találkozók, bemutatónapok szervezése, a látottak megvitatása
 - tájékoztatók készítése, online események szervezése
 - interaktív felületek kialakítása egy-egy eszköz vagy alkalmazás fejlesztésében való párbeszéd, együttműködés céljából
- 4. Stratégiai partnerek bevonása a Living Lab együttműködő partneri körébe**
- lehetséges stratégiai partnerek beazonosítása,
 - kapcsolatfelvétel
 - partnertalálkozók szervezése a Living Lab küldetésének, rövid- és középtávú céljainak megismertetése
 - bemutatónapok szervezése,
 - tájékoztatók készítése, online események szervezése
 - találkozók a végfelhasználókkal
- 5. A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.**
- a Living Lab bemutatása
 - tájékoztatók készítése, online események szervezése
 - hírlevél készítése egyes eszközök fejlesztéséről
 - más kerületek szociális intézményeinek és idős lakosainak bevonása a tesztelésbe, az új eszközök vagy alkalmazások kipróbálásába.

KOCKÁZATOK

- 1. Adatbázis létrehozása a fejlesztőkről, illetve az országban folyó innovációs projektekről**
 - kevés a hasonló projekt vagy fejlesztő egy adatbázis kialakításához
 - adatbázis frissítésének elmaradása, hiányossága
 - együttműködési hajlandóság hiánya, rivalizáció
 - közös érdekelttség hiánya

- 2. Széleskörű szükségletfelmérés a végfelhasználó idős emberek körében**
 - idős emberek személyes részvételének akadályoztatása járvány vagy individuális egészségi problémák miatt
 - kapacitáshiány
 - időhiány, a folyamat túlzott lelassulása
 - érdeklődés hiánya

- 3. Az egészségügyi és szociális szféra területén működő szakemberek együttműködésének elősegítése, megerősítése**
 - kapacitáshiány
 - időhiány, a folyamat túlzott lelassulása
 - érdeklődés hiánya

- 4. Stratégiai partnerek bevonása a Living Lab együttműködő partneri körébe**
 - érdeklődés hiánya
 - kapacitáshiány
 - együttműködési érdekelttség hiánya

- 5. A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.**
 - érdeklődés hiánya
 - kapacitáshiány
 - együttműködési érdekelttség hiánya

INDIKÁTOROK

1. **Adatbázis létrehozása a fejlesztőkről, illetve az országban folyó innovációs projektekről**
 - adatvédelmi szabályok
 - adatbázis

2. **Széleskörű szükségletfelmérés a végfelhasználó idős emberek körében**
 - jegyzőkönyvek, emlékeztetők
 - kutatási jelentések

3. **Az egészségügyi és szociális szféra területén működő szakemberek együttműködésének elősegítése, megerősítése**
 - résztvevők listája
 - tájékoztatók
 - videóanyagok
 - emlékeztetők
 - online dokumentáció

4. **Stratégiai partnerek bevonása a Living Lab együttműködő partneri körébe**
 - partnerlista
 - jegyzőkönyvek, emlékeztetők
 - videóanyagok
 - online dokumentáció

5. **A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.**
 - résztvevők listája
 - jegyzőkönyvek, emlékeztetők
 - tájékoztatók anyaga
 - hírlevelek

TRANSZFERÁLHATÓSÁG

1. A folyamat transzferálhatósága

Az Újbudai Szociális Szolgálat elsőrendű fontosságúnak tartja, hogy más szociális szolgáltatók számára is megismerhetővé tegye a Living Lab módszert már a megvalósítás közben. Erre irányul az 5. számú célkitűzés: *„A fővárosi kerületek szociális intézményei közti párbeszéd elindítása és fenntartása a kutatási és fejlesztési folyamatba való bevonásuk érdekében.”* Ez elősegíti azt, hogy más szolgáltatók is Living Lab projektet dolgozzanak ki egy-egy részterületen, vagy az Újbudai Living Lab együttműködő partnereivé váljanak.

2. Az eredmények transzferálhatósága

Budapest huszonhárom kerületében és a magyarországi településeken mindenütt megtalálhatóak a különböző szociális szolgáltatásokat nyújtó szervezetek. Az intézmények komplexitása és szolgáltatásaik sokrétősége ugyan nem éri el mindenhol ugyanezt a szintet, mint az Újbudai Szociális Szolgálaté, de azonos jogi keretek között, hasonlóan működnek. Az Újbudai Szociális Szolgálat közreműködésével fejlesztett innovatív eszközök vagy módszerek tehát a gyakorlatban jól adaptálhatóak Budapesten és szerte az országban.

3. Az eszközök elterjesztésére külön értékesítési és marketingstratégiát szükséges kidolgozni, ami már nem képezi a Living Lab módszer és projekt részét, de előmozdíthatja annak népszerűsítését.