



IDŐSÜGYET TÁMOGATÓ SMART MEGOLDÁSOK

*TERVEZÉS ÉS FEJLESZTÉS A
SZÉPKORÚAK AKTÍV RÉSZVÉTELÉVEL*

ÖSSZEFOGLALÓ AZ
I-CARE-SMART
PROJEKT EREDMÉNYEIRŐL

SMART MEGOLDÁSOK AZ IDŐSÜGY TERÜLETÉN

A 21. század egyik legnagyobb kihívása a lakónépesség előregedése. Ma Európában a lakosság több mint 20%-a 65 év feletti. Ezzel a demográfiai folyamattal párhuzamosan a családok gondozókapacitása folyamatosan csökken és a szociális, vagy egészségügyi ellátórendszer sem tud minden esetben lépést tartani a megnövekedő igényekkel.

A technológiai fejlődésnek köszönhetően feloldhatónak látszik az idősök körében megjelenő igények kielégítésére való törekvés és a gondozási kapacitás között húzódó mennyiségi és minőségi eltérés. Az idősök önálló életvitelének fenntartásában, mobilitásában, aktiválásában vagy felügyeletében meghatározó szerepet tölthetnek be a SMART megoldások.

AZ I-CARE-SMART PROJECT CÉLJA

Az Európai Regionális Fejlesztési Alapból finanszírozott I-CARE-SMART projekt célja az idősügyet támogató SMART megoldásokban érdekelt szereplők közötti tartós együttműködés kialakítása, valamint annak biztosítása,

hogy az idősügyet támogató SMART megoldások innovációs folyamatának minden egyes szakaszában megjelenhessenek az érdekelt szereplők.

“NÉGYES HÉLIX” SZEREPE AZ EZÜSTGAZDASÁGBAN

Az I-Care-Smart a „Négyes Hélix” modelljének megfelelően az egészségügyi és szociális ellátórendszer (szolgáltató), a kis- és középvállalkozások, a Startup vállalkozások (gazdasági), a kutatóintézetek, egyetemek

(tudományos) és az idősebb generáció és családtagjaik (végfelhasználók) együttesen alkotják azokat a munkacsoportokat, amelyek közösen hozzák létre és tervezik meg az új termékeket és szolgáltatásokat.

AZ IDŐSEK SZEREPE AZ INNOVÁCIÓS FOLYAMATBAN

A közös értékalkotási folyamat általában olyan termék- vagy szolgáltatástervezési folyamatot jelent, amelyben a végfelhasználók ötletei, jelzései központi szerepet játszanak. A közös értékalkotási módszerrel kimagasló eredmények érhetők el, és ezek messze túlmutatnak azon a szinten, amit egy szervezet vagy egyén egyedül

érne el. Az időseket otthonukban támogató SMART megoldások fejlesztése területén megvalósuló közös értékteremtés és együtt-alkotás esetében az idősök és gondozóik bevonásáról beszélünk, akik kulcsszerepet játszanak a folyamatban.



AZ I-CARE-SMART PROJEKT PARTNERSZERVEZETEI

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata, Magyarország
- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Magyarország
- Łódzkie Régió, Lengyelország
- Łódzi Orvostudományi Egyetem, Lengyelország
- Via Carpatia Európai Területi Együttműködési Csoportosulás, Kassa, Szlovák Köztársaság
- Kassai Műszaki Egyetem, Szlovák Köztársaság
- Liguria Régió, Olaszország
- SI4life - Tudomány és Üzlet Együtt az Időskorúak és Hátrányos Helyzetű Emberek Életminőségéért, Genova, Olaszország
- Prága 9 Város Szociális Szolgáltatója, Cseh Köztársaság
- SPEKTRA - Gyártók Szövetsége, Cseh Köztársaság
- Graz Város Önkormányzata, Ausztria
- NOWA Oktatási Tanácsadás és Projektmenedzsment, Ausztria
- Alkalmazott Tudományok Egyeteme, Németország

IDŐSÜGYET TÁMOGATÓ SMART IGÉNYEK

A pályázati keretek között végzett célzott kutatás rámutatott arra, hogy melyek azok az életterületek, ahol az idősök kielégítetlen szükségletei jelennek

meg, és amelyek a SMART megoldások felhasználásával enyhíthetők vagy orvosolhatók. A kutatás alapján az alábbi területeket körvonalazták:

- kapcsolat a külvilággal,
- a segítséget kérő összekapcsolása a szakemberekkel,
- célzott és megbízható információ átadása/tájékoztatás igénye,
- megbízható (intézményi, hatósági) kapcsolat,
- környezeti probléma jelzésének lehetősége, megoldás közvetítése,
- önálló életvitelt támogató eszközök,
- komplex otthoni megoldások, okos otthon,
- egészségügyi ellátórendszer gyors és egyszerű elérése,
- egészségügyi monitor eszközök,
- azonnali jelzéstovábbítás.

A “SILVER STAR CHALLENGE” - NYÍLT INNOVÁCIÓS ÖTLETPÁLYÁZAT

2021 folyamán „Silver Star Challenge” címmel nyílt innovációs ötletpályázat került kiírásra, amely a fejlesztők számára lehetőséget kínált a közös értékalkotásra. A pályázatot az Interreg CENTRAL EUROPE Programme területének bármely régiójában működő jogi személyiséggel rendelkező szervezet, jogi személyiséggel

nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó vagy természetes személy nyújthatott be, akik rendelkeztek idősügyet támogató SMART innovatív megoldással és vállalták a „Négyes Hélix” modellje mentén folyó közös munkában való részvételt.

A közös értékalkotás 2021/2022-ben elért eredményeit az alábbiakban mutatjuk be.





Az egyes mozgásformák, amelyek fiatalabb korban természetesek, idősebb korban már nem minden esetben kivitelezhetők. A memoreBox a digitális technológia segítségével elhozza a mozgás, a sport élményét az idősek számára.

A játékmódok segítségével lehetőség nyílik a virtuális térben a motorozásra, bowlingozásra, asztaliteniszezésre vagy éneklésre és táncolásra egyaránt.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A játékok terápiás-prevenációs-rehabilitációs elemeket tartalmaznak, amelyeket a geriátria, a neuropszichológia, valamint a fizio- és zeneterápia tudományos hatásvizsgálatai alapoztak meg.

A memoreBox lassíthatja, vagy késleltetheti az időskori betegségek, például a demencia és a Parkinson-kór hatásait, csökkentheti az esések kockázatát, továbbá a közös tevékenységek révén elősegítheti a szociális készségek erősítését. Az eszköz alkalmazható egészségügyi és szociális intézményi keretek között is, ahol színesítheti a programkínálatot, terápiás hatást fejthet ki, továbbá segítheti a beilleszkedés és az együttélés folyamatát.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idősek megkedvelték a játékokat, ugyanakkor időnként gondot okozott a mozdulatok helyes kivitelezése. A professzionális munkatársaknak fontos szerep jutott a mozgás helyes kivitelezésének segítésében, valamint a motiválásban, az idősek érdeklődésének fenntartásában. Az idősek igénye, hogy a játék könnyen kezelhető legyen. A szakembereknek meg kellett tanulniuk az eszköz betanításának módszereit, amelynek egyszerűnek és érthetőnek kellett lennie.

A TESZTELÉS

A tesztelés helyszíne a Geriatric Health Care Centers Graz volt. A tesztelési időszak két hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja az idős személyek igényeinek megfelelő tartalom- és funkciófejlesztés, illetve a használat egyszerűségének és érthetőségének vizsgálata, fejlesztése volt.

Tíz interjú készült az eszközt használó idősekkel, további kettő azokkal az egészségügyi szakemberekkel, akik a tesztelési folyamatot kísérték. A piacon megtalálható innovációk elemzésével tartalmi ötletek gyűjtését végezték. A folyamat végén workshopot rendeztek az innovátor, az idősek és a szakemberek részvételével a tapasztalatok összegzése és javaslatlétél céljából.

EREDMÉNYEK

A memoreBox fejlesztői az interjúk eredményeit, a tesztelések során kapott visszajelzéseket, valamint a workshop tapasztalatait szintetizálva beépítik az új játéktartalmak fejlesztési koncepciójába, illetve felhasználják a rendszer támogatási szolgáltatásainak fejlesztéséhez.

Az eszköz piaci bevezetése már megtörtént, de továbbfejlesztése folyamatos.



A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A SPROUT intelligens rollátor biztonságot erősítő és kényelmi funkciókat is tartalmazó megoldásokkal él. Segít az elesések megakadályozásában, valamint a technológia lehetővé teszi, hogy aktív segítséget nyújtson használójának. Súlya, anyaga és ergonómiája reflektál az idősek igényeire.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az interjúk és a workshop során az idősek megfogalmazták, hogy fontos a rollátor súlya, anyaga és könnyen összecuszkodónak kell lennie. Elmondták, hogy a rollátor használata komoly kihívást jelent számukra egyenetlen útfelületen, illetve küszöböknel, bukkanóknál, lejtőknel.

A valós élethelyzetben történő tesztelés során az időseknek tetszett a SPROUT rollátor stabilitása és az, hogy az egyenetlen felületeken is könnyen mozgatható. Az elektronikusan vezérelt kerekek, amelyek segítik a felfelé és lefelé haladást, az izületi megbetegedésekben szenvedők számára különösen nagy segítséget jelentett. A markolatokat puhának, kellemesnek ítélték a tesztelők és a magasság állítását is könnyűnek találták. Voltak, akik megemlítették, hogy a fék nélküli eszköz szokatlan, időre van szükségük az elfogadásához.

A kor előrehaladtával a mozgásfunkciók szűkülhetnek, a mozgás összerendezettsége változhat, továbbá érzékszervi nehézségek is megjelenhetnek, amelyek valamilyen mozgást segítő eszköz használatát tehetik indokolttá. A mozgást segítő eszközök célja a mobilitás megőrzése.

A piacon sokféle mozgást segítő eszköz elérhető, ugyanakkor a SPOURT fejlesztői azt tűzték ki célul, hogy az idősek igényeinek megfelelő, a visszajelzésekre támaszkodó okos eszközt hozzanak létre.

A TESZTELÉS

A tesztelés helyszíne a Geriatric Health Care Centers Graz volt. A tesztelési időszak két hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja, hogy az idősek igényeit és élethelyzetét megismerjék, amelynek eredményeként az idősek fizikai szükségleteihez, lakó- és életkörülményeihez alkalmazkodó eszközt fejlesszenek, majd valós élethelyzetekben teszteljék.

A tesztelés során 4 interjút készítettek és kérdőíveket töltöttek ki idős személyekkel. Ezt követően workshopokat szerveztek, amelyeknek a mottója „álmaim járást segítő eszköze” volt. A workshopokon az eszköz kialakítására, funkcióira, kiegészítőire, árára vonatkozóan gyűjtöttek információkat, javaslatokat. Az elkészült eszközt valós élethelyzetekben tesztelték és finomították szerkezetét, funkcióit. A tesztelésében tizenkét fő idős ember, öt fő egészségügyi szakember és három fő fejlesztő vett részt.

EREDMÉNYEK

A SPROUT intelligens rollátor fejlesztői már késztermékekkel érkeztek a tesztelési folyamatba, ugyanakkor az interjúk és workshopok során gyűjtött információk alapján változtatták meg az eszköz funkcióit és szerkezetét. A teszteszköz valós életben való kipróbálása során gyűjtött információkat újfent beépítették a folyamatba, finomították, pontosították az innovációt.

Az eszköz piaci bevezetését 2023-ban tervezik.



Az idősök körében a kognitív hanyatlás kialakulásának veszélye komoly és egyre gyakoribb kihívást jelent.

Az AJPACH tablet alkalmazás lehetőséget biztosít a kognitív hanyatlás lassítására (kognitív tréningek segítségével), valamint kognitív tesztek elvégzésére. A fejlesztés további célja, hogy a teszteredmények összegyűjtése és elemzése révén olyan innováció valósuljon meg, amely alkalmassá teheti az eszközt arra, hogy az orvosi diagnózis felállításában is hangsúlyos szerepet játszhasson.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A mesterséges intelligencián alapuló alkalmazás lehetőséget biztosít a kognitív hanyatlás megelőzésében szerepet játszó tréningek lebonyolítására, a kognitív hanyatlással küzdő idősök szabadidejének hasznos eltöltésére akár otthonukban, akár intézményi keretek között, továbbá diagnózis felállításának megalapozására.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az eszköz önálló használatát érintőtoll és egy speciális állvány segítette, ami a felmerülő használhatósági problémák jelentős részét megoldotta. Az idősök az eszköz által kínált tartalmak többségét vonzónak találták, ugyanakkor a matematikai és analitikus gondolkodást igénylő feladatokat nehéznek ítélték (nem követték a felhasználók kognitív nehézségeit), ezzel valamelyest veszítettek motiváltságukból. A feladatok megfelelő szekvenciájú ismétlődése figyelembe veszi az idősök „rutin” iránti igényét.

A gondozó szakemberek úgy ítélték meg, hogy az eszköz egyéni használatra való előkészítése, valamint a teszteredmények informatikai rendszerbe való feltöltése időigényes. Véleményük szerint ahhoz, hogy az eszköz a szociális szolgáltatások, vagy az informális környezetben (család) még hatékonyabban legyen használható, az adatátviteli problémát érdemes kiküszöbölni.

A TESZTELÉS

A tesztelés helyszíne Prága 9 Város Szociális Szolgáltatója volt. A tesztelési időszak két hónapot vett igénybe.

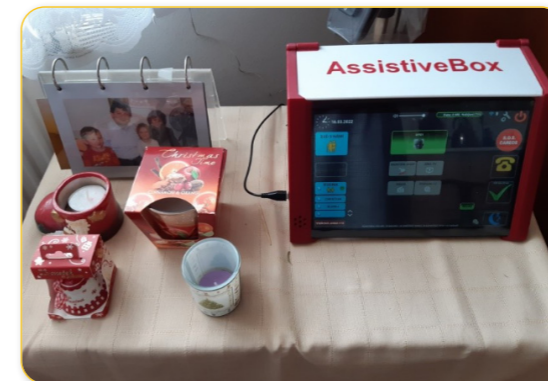
A tesztelés célja annak megvizsgálása, hogy az eszköz által kínált funkciók, programok mennyire alkalmazhatók a kognitív hanyatlással küzdők körében és hogy mennyiben tudja segíteni a szakemberek mindennapi munkavégzését.

A tesztelést tíz, különböző szintű kognitív hanyatlással küzdő személy végezte az őket gondozó szakemberek kísérése mellett. Az idősök szinte naponta használták az eszközt, amelyek tapasztalatairól a szakemberek minden alkalommal egy adatrögzítő lap használatával feljegyzéseket végeztek. Az adatrögzítő lap tartalmát a fejlesztők és a gondozó szakemberek közösen állították össze. A rögzített eredményekről rendszeresen értékelő megbeszéléseket tartottak.

EREDMÉNYEK

Az innovációról bebizonyosodott, hogy a diagnosztika területén is alkalmazható. A gondozó szakemberek bővebb és pontosabb információt kapnak a kognitív hanyatlással küzdő idősök napi állapotáról, amely segíti a szakmai munkájukat azzal, hogy az aktuális állapotnak megfelelően tudják módosítani a napi tevékenységet, továbbá az eszköz hozzájárul az idősök napi aktivizálásához.

Az eszköz piaci bevezetése megtörtént.



A CAREos olyan idősök és fogyatékos személyek számára kifejlesztett komplex intelligens távfelügyeleti rendszer, amely a mesterséges intelligencia, a Bigdata elemzés és saját felhő használatával biztosítja szolgáltatását.

A rendszer egy szenzoros segédrendszerből és egy „segítő egységből” áll, amely SOS gombot, gyógyszer emlékeztető, telefonos, telemedicinális és szórakoztató funkciókat, valamint fizioterápiás programokat tartalmaz.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

Az eszköz biztonsági funkciói hozzájárulnak az idősök és a fogyatékos személyek önálló életvitelének fenntartásához, továbbá csökkentik a gondozó hozzátartozók terheit. A „mentálhigiénés funkciók” célja a társas kapcsolatok erősítése, a pszichológiai támogatáshoz való hozzáférés elősegítése, illetve a szórakozásnak, a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása mindazok számára, akiket mozgáskorlátozottságuk vagy egyéb egészségi állapotuk miatt a gondozók a szokásos módokon nem tudnának elérni.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

A felhasználók ugyan rámutattak néhány technikai problémára, de összességében elmondható, hogy az eszköz alkalmasnak bizonyult egyéni igények kielégítésére.

A TESZTELÉS

A tesztelés a felhasználók saját lakókörnyezetében történt, amely 2021 októberében kezdődött és 2022 februárjában is tartott.

A tesztelés célja az eszköz szociális ellátórendszerbe való illesztési lehetőségének megvizsgálása volt.

A tesztelésbe bevont személyek jól körülírt körből kerültek ki. A tesztelésben résztvevő személyekről beérkezett információk lehetővé tették a viselkedési profil meghatározását. A tesztelési folyamatot egy kijelölt szakember felügyelte. A fejlesztők is közvetlen kapcsolatban álltak a felhasználókkal csakúgy, mint a felelős szakemberrel.

EREDMÉNYEK

Az idős, fogyatékos személyek, szakemberek és a fejlesztők részvételével folyt a közös gondolkodás annak érdekében, hogy meghatározzák az eszköz illesztési lehetőségét a szociális ellátás szolgáltatási palettájába. Az eszköz szociális szolgáltatásokon belüli használata a szolgáltatások működésének átszervezését teszi szükségessé, ugyanakkor megkönnyítheti az intézményen kívüli szolgáltatások vagy a járóbetegellátás működését, valamint az önálló életvitel fenntartását.

Az eszközt piacképesnek tekintik.



Komoly problémát jelent az idős, sok esetben mozgásukban jelentősen korlátozott emberek elszigetelődése szociális, fizikai és érzelmi területeken egyaránt.

A virtuális valóság (VR) speciális, széles körűen alkalmazható elektronikus technológia. Az idős emberek számára fejlesztett VR alkalmazás lehetőséget biztosít az idős emberek aktivizálására és motiválására. Az eszköz számos, már kipróbált elemet tartalmaz, de további alkalmazások tesztelése is folyamatban van.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

Az eszköz használata alkalmas az idős, mozgásukban korlátozott emberek fizikai, kognitív és érzékszervi aktivizálására. Fontos szerepe lehet a napi rutintevékenységektől eltérő, motiváló elfoglaltság megtalálásában, továbbá a fejlesztő és terápiás jellegű tevékenységek hasznos kiegészítője lehet a szociális intézményekben zajló szakmai munkának.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idős emberek meghatározták, hogy melyek azok a zenei stílusok és azon belül melyek azok a zeneszámok, amelyeket szívesen hallgatnak.

A TESZTELÉS

A tesztelés az idős emberek otthonaiban és szociális intézményekben történt. A tesztelés két hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja egy zenei modul kifejlesztése volt.

A szociális szakemberek összeállítottak egy zenei palettát és egy zenei ízlésre vonatkozó kérdőívet, amelyet ötven idős ember töltött ki.

EREDMÉNYEK

A zene bizonyítottan pozitív hatással van az idős emberek lelkiállapotára. A fejlesztéstől azt várják, hogy az intézményekben való alkalmazása támogatja az aktivizáló és motiváló tevékenységet, továbbá az eszköz használatával az érzelmi kiegyensúlyozottság is megalapozható.

Az alkalmazás fejlesztése folyamatban van.



A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

Az idős emberek jelentős része több időt töltene a lakásán kívül, amennyiben biztonságban érezné magát. A készülék folyamatosan rögzíti a lakáson kívüli tevékenységek adatait és a mesterséges intelligencia segítségével elemezve, szükség esetén beavatkozást kezdeményez.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Mivel a Near2U rendszer a használójáról folyamatosan adatokat gyűjt és elemez, a magánélet védelméhez, a személyiséggel kapcsolódó etikai kérdések előtérbe kerültek. Az idős emberek és a szakemberek egyetértve fogalmazták meg azt, hogy egyes jogokról elengedhetetlen lemondani (de csak a szükséges mértékben) a biztonság megteremtése érdekében.

Az idős emberek biztonságérzetének erősítése otthonukban és otthonukon kívül olyan igény, amely a technológia fejlődésével egyre magasabb színvonalon biztosítható.

A Near2U rendszer arra vállalkozik, hogy az idős emberek a lakásukon kívüli tevékenységek végzése során segítse. Veszélyhelyzet esetén jelzést küld a szakembereknek, vagy a családtagoknak, továbbá hangalapú kommunikációs rendszerével segíti a mozgást, tájékozódást.

A TESZTELÉS

A tesztelés az idős emberek saját lakókörnyezetében történt és négy hónapig tartott.

A tesztelés célja fejlesztési ötletek közös kidolgozása, illetve a rendszer kipróbálása volt.

A tesztelési folyamatban kilenc szakembert és tizenhárom idős személyt vontak be. A tesztelés során adatokat gyűjtöttek a felhasználók szokásairól, életmódjáról, igényeiről, a megoldások használhatóságáról és elfogadhatóságáról.

EREDMÉNYEK

Az idős emberek, továbbá az enyhe kognitív hanyatlással küzdő személyek is önállóan, de egy intelligens rendszer megfelelő támogatása mellett biztonságban érezhetik magukat a lakásukon kívüli környezetben is, továbbá a viselkedésmintázat vagy az életfunkciók változását jelzi a rendszer a szakemberek felé, így támogatja a szociális és az egészségügyi rendszer munkáját.





A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A tervezés során a hagyományos és az innovatív szolgáltatás elemeit szintetizálták annak érdekében, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújthassanak az idősök és más sérülékeny csoportok számára. Az otthonközeli szolgáltatások szélesítése és mélyítése, valamint a közösségi lakhatás megszervezése költséghatékony szolgáltatást eredményez.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

A visszajelzések összességében nagyon pozitívak voltak, ugyanakkor az idősök rávilágítottak arra, hogy a központ elhelyezkedése nagyon lényeges. Amennyiben a Szociális Központ koncepcióját Szlovákia más településen is szeretnék megvalósítani, figyelmet kell szentelni annak, hogy a különböző településeken élők igényei különbözhetnek egymástól.

Az idősök felhívták a figyelmet arra, hogy a korosztályukhoz tartozók könnyebben elzárkóznak az újdonságoktól, vagy elszigetelődnek, ezért érdemes őket ösztönözni a megismerésre és az igénybevételre.

A projekt keretében olyan komplex szociális szolgáltató központ koncepciójának alapjait fektették le, amely településrendezési szempontból illeszkedik a település sajátosságaihoz, valamint elhelyezkedése, kialakítása és szolgáltatásai az idősök valós igényeire reflektál. A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vették a modern technológia kínálta lehetőségeket is.

Célként tűzték ki olyan szolgáltatási rendszer kialakítását, amely támogatja az idősök önálló életvitelének és aktivitásának fenntartását, állapotváltozásuk kíséretét, valamint a gondozó családtagok számára is specifikus és célzott szolgáltatások nyújtását. Szükség esetén a közösségi lakhatás megszervezésére is lehetőséget kívánnak biztosítani.

A TESZTELÉS

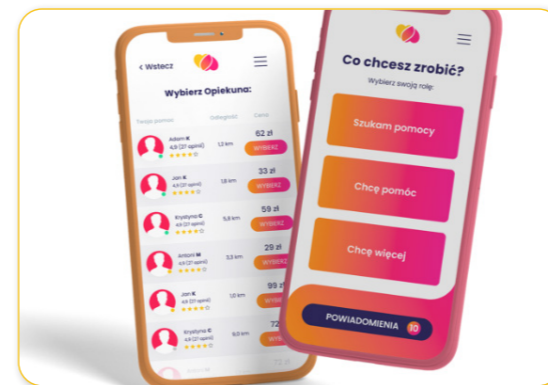
A tesztelés két helyszínen valósult meg. Egyrészt Obišovcében, amely a kialakításra váró szociális központ helyszíne, másrészt Kassán, amely az idősök, fejlesztők, szakemberek és döntéshozók együtt gondolkodásának helyszíne volt. A koncepcióalkotás három hónapot vett igénybe (2021. augusztus-október).

A közös koncepcióalkotás érdekében olyan megbeszéléseket szerveztek, amelyeken az idősök, szakemberek, fejlesztők és a döntéshozók is részt vettek. A felmerülő ötletekkel kapcsolatosan kikérték az idősök véleményét, azokat beépítették a tervekbe, valamint az idősöket új ötletek megfogalmazására ösztönözték.

EREDMÉNYEK

A Szociális Központot úgy tervezik meg, hogy kulcsszerepet tölthessen be az idősök és más sérülékeny csoportok tagjainak önálló életvitelének fenntartásában. Célja a szükségletekre reagáló és személyre szabott szolgáltatások kialakítása.

Olyan szolgáltatási rendszert kívánnak felépíteni, amely modell értékű lehet a Szlovák Köztársaságban.



A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A SeniorApp alkalmazásával az idősök könnyen, biztonságosan találhatnak segítséget a környezetükben. Az applikáció használatával a segítségüket felajánlók is egyszerűen bevonhatóak a feladatok ellátásába, de részvételük az applikáción keresztül akár piaci alapon is megoldható. A fejlesztők szavatolják az átláthatóságot és mindkét fél abszolút biztonságát. Az SeniorApp szolgáltatásai: hivatalos ügyek intézése, idősgondozás, éjszakai felügyelet, bevásárlás, orvosi konzultáció, rehabilitáció, fizetési lehetőség stb.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idősök tesztelték a kezelőfelületet és javaslataiknak megfelelően alakították a fejlesztők.

Felmerült a fizetési biztonság és az adatbiztonság fontos kérdése. Az aggodalmakat a fejlesztők megnyugtató módon eloszlatták, biztosították a végfelhasználókat arról, hogy a rendszer használata megbízható és mindenben megfelel az adatvédelmi előírások elvárásainak.

A modern technológia lehetővé teszi az igények és a szolgáltatások gyors és biztonságos találkozását. A SeniorApp fejlesztőinek célkitűzése, hogy leküzdvén a technológiai hozzáférés akadályait, az idősök számára is könnyen használható alkalmazást hozzanak létre, amin keresztül igényeik gyorsan kielégíthetővé válnak. A koncepció jelmondata: „Elérhető közelségben a segítség.”. A projektben egy modell értékű applikációt kívánnak létrehozni, amely technológiai innováción alapul, üzleti modellt is kínál, továbbá kommunikál és kompatibilis más weboldallal is.

A TESZTELÉS

A tesztelések családi összejövetelek, illetve workshopok keretein belül 2021 júniusában kezdődtek és októberben fejeződtek be.

A tesztelés célja az innovatív elképzelésre vonatkozó információk átadása, a használhatóságára vonatkozó vélemények összegyűjtése, valamint az eszköz fizikai tesztelése volt.

A vélemény- és információgyűjtési folyamatban idősök, fiatalok, gyermekek, szakemberek és vállalkozók vettek részt. A 14 családi összejövetelre Lodzike régió lakosai kaptak meghívást.

A Lodzi Orvostudományi Egyetem és Lodzike régió közös szervezésében négy online workshopra került sor, amelyen a Senior App tesztelése történt. A workshopok résztvevői az idősök klubjainak tagjai közül kerültek ki.

EREDMÉNYEK

A SeniorApp lehetőséget biztosít az idősök számára, hogy gyors és megbízható piaci, vagy nem piaci szolgáltatásokat vegyenek igénybe a közvetlen lakókörnyezetükben, továbbá lehetőséget kínál a szabadidő hasznos eltöltésére játékok, vagy a nyelvtanulást segítő programok használatával.

A SeniorApp fejlesztői által 2021 márciusában elindított platformon és mobilalkalmazásokon 2022 áprilisáig mintegy 18.000 felhasználó regisztrált. A jelentkezők negyede segítség nyújtása céljából regisztrált és felkészülten várja a kliensek hívását.

A tapasztalatok azt mutatták, hogy a SeniorApp használata fontos szerepet kapott az idősök SMART technológiák használatához kapcsolódó edukációs folyamatban, fizikailag és mentálisan aktivizál, az önálló életvitel fenntartását segíti és erősíti az interperszonális kapcsolatokat.





A CleverGuard rendszer egy újszerű, idős és gondozók számára kifejlesztett okosotthon-monitoring megoldás. A háztartás elektromos energiafogyasztásának mérésével és elemzésével az idős emberek mindennapi életvitelét modellezhető, amelyhez egy könnyen, utólagosan beszerelhető, alacsony költségű okos mérőeszköz beszerelése szükséges.

Az eszköz segítségével a napi/heti rutintól való eltérések kimutathatók. A rendszer sürgősségtől függően felhasználóbarát és biztonságos módon értesítést vagy riasztást küld a hozzátartozók és/vagy a professzionális segítők számára.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

Mivel a megoldás „nem látható”, ezért nem stigmatizál. Az idős személyek számára biztonságot, a hozzátartozók számára pedig nyugalmat biztosít. A rendszer üzenetet, vagy vészjelzést küld a kritikus helyzetekben, így azok elhárítására haladéktalanul lehetőség van. Az energiafogyasztási adatok folyamatos elemzése révén időben jelezi a rendszer a viselkedési mintázat megváltozását, így lehetőség nyílik akár a megelőző beavatkozásokra.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

A fókuszcsoportok idős résztvevői közül többen is aktívan érdeklődtek a megoldás iránt, ugyanakkor etikai kérdések is felmerültek azzal kapcsolatban, hogy ki férhet hozzá az összegyűjtött adatokhoz, illetve hol, mennyi ideig tárolhatóak azok. A fejlesztők megnyugtató választ adtak arra vonatkozóan, hogy a rendszer megbízható és mindenben megfelel az adatvédelmi előírások elvárásainak. Az elhangzottak alapján a fejlesztők tudatosították, hogy a célcsoportnak részletes és megbízható forrásból származó, megnyugtató információkra van szüksége a termékről és az adatok felhasználásáról a későbbi eszköztelítést megelőzően.

A TESZTELÉS

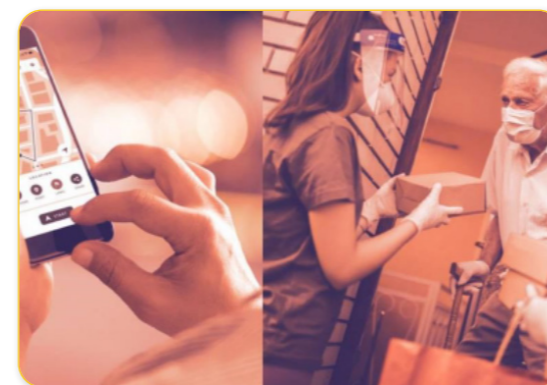
A fókuszcsoportos és szakértői beszélgetések az Újbudai Szociális Szolgáltatónál kerültek megszervezésre és 2021. szeptember-november között zajlottak.

Az együttműködés célja a koncepció tesztelése volt. Arra a kérdésre szerettek volna a fejlesztők választ kapni, hogy az idős emberek számára mennyire látható át a technikai megoldás, illetve milyen fenntartásokkal kell számolniuk, és milyen lépéseket tehetnek az aggodalmak eloszlatására.

Két fókuszcsoportos beszélgetésre került sor az Újbudai Szociális Szolgálat látókörében lévő idős emberek, hozzátartozók, szociális szakemberek, Újbuda Önkormányzata és a fejlesztők képviselőinek részvételével. A fókuszcsoportokon a fejlesztők ismertették az elképzeléseiket és arra kérték a résztvevőket, hogy mondják el véleményüket és fogalmazzák meg aggályait. Az elhangzottakat szakértői beszélgetéseken elemezték ki a szakemberek, akik a felvetésekre megoldásokat is kerestek. A CleverGuard rendszer még fejlesztés alatt áll, ezért a műszaki tesztelése 2022. év közepén kezdődhet meg az előzetes tervek szerint.

EREDMÉNYEK

A rendszer védelmet jelenthet a kritikus helyzetek elhárítása területén az enyhe kognitív hanyatlással küzdők számára is, így támogatva az önálló életvitel fenntartását. Információkat közvetít a család és a szakemberek számára az idős személy aktivitására, vagy annak változására vonatkozóan, így lehetővé téve a korai beavatkozást.



A CovCAP olyan felhő alapú szolgáltatást kínál, amely összekapcsolja az időseket, vagy az arra rászorulókat az önkéntesekkel.

A rendszer figyelembe veszi a segítséget kérő és az önkéntes lokációját, így a térben egymáshoz legközelebb elhelyezkedő segítő-önkéntes kapcsolatot hozza létre, ezzel hozzájárulva a szükségletek legrövidebb időn belül történő kielégítését.

A TESZTELÉS

A tesztelést az Újbudai Szociális Szolgálat szakembereinek, az intézmény szenior önkénteseinek, valamint az intézmény látókörében lévő idős emberek és hozzátartozók bevonásával végezték. A tesztelés 2021 júliusában kezdődött és jelenleg is tart.

A tesztelés célja a fejlesztés által kínált funkciók és folyamatok pontosítása, valamint a rendszer fizikai tesztelése.

A rendszer próbaüzemét (fizikai tesztelés) többhetes konzultációs folyamat előzte meg a fejlesztők és a szociális szakemberek részvételével. A konzultációk folyamán kiemelték a hasznos és szükséges funkciókat, illetve a módosítási javaslatokat.

A fizikai tesztelés két hónapig tartott, mintegy huszonöt idős ember bevonásával. A szenior önkéntesek és a szociális szakemberek fogadták a kéréseket az applikáció segítségével és reagáltak azokra. Amennyiben a használat során valamilyen anomáliát tapasztaltak, vagy fejlesztési ötletek merültek fel, azt jelezték a fejlesztők számára, akik módosították és továbbfejlesztették a programot.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

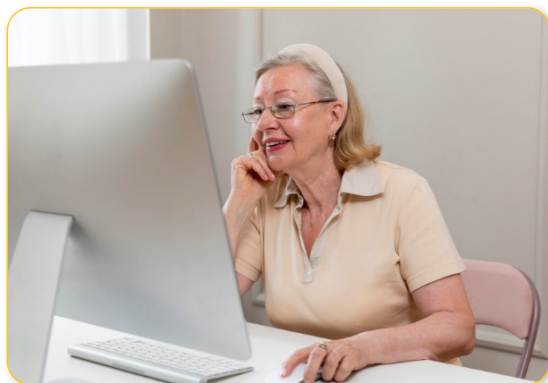
Az idős emberek, hozzátartozók, valamint a tesztelésben részt vevő szociális szakemberek örömmel fogadták a CovCAP-koncepciót, ugyanakkor indokolt a rendszer továbbfejlesztése annak érdekében, hogy az adatátvitel technikai háttere még stabilabban működjön.

EREDMÉNYEK

A CovCAP célja, hogy a települések számára olyan eszközt és informatikai hátteret bocsásson rendelkezésre, amely lehetőséget biztosít a közösségekben élő idős emberek és más sérülékeny csoport tagjainak támogatására a technológiai fejlesztések bevonásával. Az eszköz használatával a logisztikai folyamatok optimalizálhatók, így a szűkös humán erőforrás hatékonyságát maximalizálni lehet.

Az innováció fejlesztése folyamatban van, a piaci bevezetéséről még nincs információ.





A ForeStream egy intelligens kamerarendszer, amely egyrészt a mozgásadatok elemzésével felhívja a figyelmet a mozgásmintázatra, vagy a lakókörnyezetben az aktivitás megváltozására, másrészt felismeri a veszélyhelyzeteket.

A mozgásmintázat, vagy aktivitás változásának elemzésével a rendszer jelezheti egészségügyi probléma megjelenését, vagy akár a korai kognitív hanyatlás gyanúját. A veszélyhelyzetek felismerése esetén - mint például az eséseké, vagy ismeretlen személy megjelenése a lakásban - azonnali riasztást küld, így biztosítva lehetőséget a veszélyhelyzetek minél gyorsabb elhárítására.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A ForeStream rendszer hozzájárul az idősek önálló életvitelének biztonságos és hosszú távú fenntartásához. A hozzátartozók, a szociális és egészségügyi szakemberek olyan naprakész információkhoz juthatnak, valamint vészjelzést kaphatnak, amelyek mentén lehetségessé válik a szükséges, akár azonnali beavatkozás.

A rendszer a mozgásadatok elemzéséből képes következtetni a korai kognitív hanyatlás jeleire, így lehetőséget biztosít a korai diagnózis felállítására és a terápia kialakítására, amivel késleltetni lehet a betegség lefolyását. A rendszer további mozgásadatok elemzésével jelzi az állapotváltozást, aminek ismeretében a felállított terápia módosítható.

Mivel a rendszer felismeri a veszélyhelyzeteket és azonnali riasztást küld, elkerülhető a napi 24 órás személyes felügyelet. A rendszer használatával a szakemberek erőforrásai is optimalizálhatók.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idősek nyitottsággal fogadták az újszerű megoldást, ugyanakkor felmerült a magánszféra védelmének etikai kérdése. Ennek a dilemmának a feloldása érdekében többen megfogalmazták, hogy a biztonság megteremtése érdekében bizonyos jogokról részben le kell mondani. A fejlesztők elmondták, hogy képeket a rendszer nem tárol, azt csak a veszélyhelyzet detektálása esetén küldi el, továbbá a rendszer teljes mértékben megfelel az adatvédelmi szabályok elvárásainak. Sokak számára vonzó megoldási javaslatként merült fel a „homályos kép” funkció, melynek használata lehetővé teszi pl. a vizesblokkokban az esés jelzését - az intimitás megőrzése mellett.

A fejlesztők tájékoztatták a workshopok résztvevőit a bevezetni kívánt termék és szolgáltatás díjáról, amelyre vonatkozóan teljes egyetértésben pozitívan nyilatkoztak a résztvevők. Ennek tükrében a piaci ár jelentősen nem fogja befolyásolni a rendszer használatát.

A TESZTELÉS

A tesztelés az Újbudai Szociális Szolgáltatnál történt. A folyamat öt hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja a koncepció relevanciájának megítélése, továbbá a megoldáshoz kapcsolódó fenntartások megismerése. A tesztelési időszak során három konzultációra került sor a szociális szakemberek és a fejlesztők között, majd két fókuszcsoportos megbeszélést szerveztek idősek, hozzátartozók, szociális szakemberek, Újbuda Önkormányzata és a fejlesztők részvételével. A workshopokra más, hasonló projekt munkatársai is meghívást kaptak. Összesen hatvankilenc fő vett részt a közös gondolkodásban.

A visszajelzések kiértékelése után a kamerarendszer funkcióit több esetben is módosították.

Az innováció fizikai tesztelésére később kerül sor, mivel a kamerarendszer 2022 januárjában készült el.

EREDMÉNYEK

A ForeStream intelligens kamerarendszere felismeri és méri a korai kognitív hanyatlás jeleit, így segíthet a korai diagnózis felállításában és a terápia megkezdésében. A mozgásadatokból következett a dezorientáció megjelenésére és mértékére, valamint az alvási ciklus megváltozására is. A hozzátartozók és szakemberek összehasonlítást végezhetnek a korábbi mérésekkel, továbbá a rendszer képes lesz a mintázat jövőben várható változásának előrejelzésére is.

Az innováció jelentősége, hogy a veszélyhelyzetek kezelésében az idős személy részéről aktív beavatkozást nem igényel. A veszélyhelyzetek kezelésében használt eszközök többsége aktív használatot igényel, mint pl. egy gomb megnyomása. A ForeStream rendszer azonban a környezet jeleinek felhasználásával beavatkozás nélkül jelez. Ennek azért van jelentősége, mert a vészhelyzetek jelentős részében a felhasználó nem tud aktív beavatkozással jelzést küldeni.



Az InCare olyan egészségmegőrző rendszer, amelyet két korábbi AAL és FP7 projekt interfészének egyesítésével fejlesztettek ki az idősek és gondozóik támogatására.

A rendszer integrált megoldást kínál az egészségi állapot megfigyelésére, az otthoni biztonságérzet erősítését célzó, a személyes napirend emlékeztetők, és gondozói adminisztráció támogatásának eszközeivel. A platform olyan funkciókkal is bővült, amelyek segítik az idősek fizikai aktivitásának fenntartását és társas kapcsolatainak erősítését.

A TESZTELÉS

A tesztelést az Újbudai Szociális Szolgálat szakembereinek, az intézmény látókörében lévő idősek bevonásával végezték. A tesztelés négy hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja az INCARE Telemed telemedicina rendszer egyes egységeinek fizikai tesztelése, továbbá az eszköz használatának a szociális ellátórendszer tevékenységi körébe illesztésének vizsgálata volt.

A tesztelési időszakban az INCARE rendszerbe integrált vérnyomásmérőt, pulzoximétert, testhőmérsékletmérőt és a Bay Zoltan Nonprofit Kft. szakemberei által kifejlesztett Balance Scale egyensúlymérleget használták.

A tesztelésbe százöt fő idős személyt vontak be. A szociális szakemberek heti rendszerességgel végeztek méréseket, rögzítették a mérési eredményeket a webes felületen, tájékoztatták az időseket a mérési eredményekről, valamint összegyűjtötték, rögzítették és megosztották a célcsoport és a saját visszajelzéseiket.

EREDMÉNYEK

Az idősek költségek és várakozás nélkül, személyes igényeinek megfelelően fordulhatnak szakemberekhez és végeztethetnek egészségügyi méréseket. Ezzel az idősek egészségi paraméterei ellenőrizhetők anélkül, hogy további terhet rónának az egészségügyi ellátórendszerre.

A tesztelés egyik legfontosabb célja az eszközök szociális ellátórendszerbe való integrálásának modellezése. Megállapítható, hogy az INCARE rendszerrel végzett mérések jó hatékonysággal végezhetőek szociális intézményi keretek között.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

Az INCARE intelligens távfelügyeleti megoldás alkalmazásával támogatást nyújt az időskorúaknak, családtagjaiknak és a szakembereknek egyaránt. A rendszer lehetővé teszi, hogy az idősek önálló életvitelüket minél hosszabb ideig fenntarthassák otthonukban és elkerülhető legyen a 24 órás személyes felügyelet. A rendszer új funkcióinak köszönhetően az idősek lakásukon kívül is önállóan és függetlenül végezhetik megszokott tevékenységeiket.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az Balance Scale egyensúlymérleggel végzett tesztelés eleinte kisebb ellenállásba ütközött az idősek oldaláról, amely leküzdését követően a visszajelzések pozitívak voltak. Az idősek megértették a mérések fontosságát és örömmel vették, hogy költségek és várakozás nélkül jutnak egészségügyi információkhoz önmagukra vonatkozóan.

Az INCARE eszközökkel a tesztelési időszakban néhány technikai probléma merült fel. A szociális szakemberek a hibákat jelezték a fejlesztőknek, akik orvosolták azokat. A tesztelés mindaddig folytatódik, amíg minden felvetésre megszületik a megfelelő fejlesztői megoldás.





A Medistance rendszer távfelügyeletet és távgondozást biztosít az érintettek bevonásával és aktív részvételével. A rendszer lehetőséget nyújt arra, hogy a használó élettani paramétereit közös platformon gyűjtse, összesítse és elemezze. A távfelügyeleti rendszer célcsoportjai között szerepelnek a magasabb kockázati körbe tartozó 60+ korcsoport tagjai.

A rendszer lehetőséget biztosít a vérnyomás, véroxigénszint, vércukorszint folyamatos ellenőrzésére, nyomon követésére, szükség esetén EKG adatok továbbítására. Hardver háttér: szenzorok, GSM alapú adattovábbító rendszer (HUB). Szoftver háttér: Medistance Connect Pro, amely biztosítja a mérési adatok érkeztetését, szűrését, rendezését a rendszeres kiértékeléshez.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A Medistance rendszer a jelenlegi gondozási gyakorlattól eltérően késedelem nélkül, időben történő beavatkozást tesz lehetővé, így segíti az időseket és a szakembereket a megelőzésben, tanácsadásban vagy az optimális orvosi terápia kialakításában. Az idősek kórházi tartózkodás nélkül részesülhetnek szakmai segítségben.

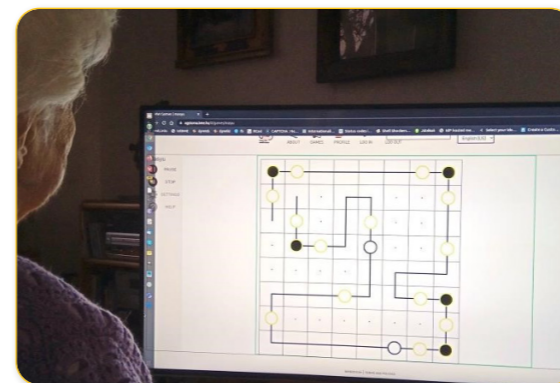
VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

A mérések elvégzése az idősek körében komolyabb ellenállásba nem ütközött, hiszen a vérnyommérés és véroxigénszint mérés a szolgáltatás részét képezte korábban is, ugyanakkor a mérések gyakoribbá válását a szakembereknek megfelelően indokolniuk kellett és annak előnyeit be kellett láttatniuk az idősekkel. A mérések elvégzése beépült a szolgáltatás napi rutinjába, az idősek örömmel veszik a gondoskodásnak ezt a formáját, illetve a mérések iránti igényüket egyértelműen megfogalmazzák.

EREDMÉNYEK

A mérési eredmények (több mint 4000 vizsgálat) kiértékelése során kiderült, hogy a mérések közel 20%-ában magas vérnyomás volt tapasztalható, amelyek terápia megkezdését, vagy módosítását tették indokolttá. Az idősek többsége nem számolt be tünetekről, így a mérések következtében időben jutottak orvosi segítséghez, kezdődhetett el terápiájuk vagy történt meg annak módosítása.

Beigazolódott, hogy a szociális ellátás területén a Medistance rendszer jól alkalmazható, beépíthető a szolgáltatások körébe, amely hozzájárul az idősek egészségmegőrző programjához, továbbá terhet vesz le a túlterhelt egészségügyi rendszerről.



A számítógépes játékok használata hozzájárulhat a kognitív és kisebb mértékben a motoros képességek fenntartásához. A játékhaználát túlmutat a szórakoztatáson: szerepet kaphat a mentális hanyatlás lassításában, diagnosztikájában vagy terápiájában.

A fejlesztők az Agytorna (MentalWellness, MW) játéksomag összeállításával az idős célcsoport számára hoznak létre könnyen használható, webböngészőből indítható játékokat.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A fejlesztők a játékokat pszichológusok és pszichiáterek bevonásával állítják össze. A játékok egyszerűek, sok esetben pszichiátriai teszteken alapulnak, használatuk aktivitásra ösztönöz. Ennek érdekében a fejlesztők törekednek arra, hogy a játékok szórakoztatóak legyenek, és fenntartsák az idős emberek érdeklődését, figyelmét. A rendszer a játékeredményeket (idő, hibaszám, pontszám) tárolja, statisztikai módszerekkel viselkedésmintákat állít elő belőlük, a viselkedésminták változását automatikus módszerekkel értékeli, és a felhasználó igénye esetén tanácsot is ad.

A tervek szerint az MW rendszer kapcsolatépítési lehetőséget, interakciókat is kínál majd a többi játékkal - ezzel az idősebb korosztályhoz tartozók motiváltabbak lehetnek, és az elszigeteltségük is csökkenhet. Az MW rendszer gyakorlati alkalmazási területei: kognitív tréning - megelőzés, változástfigyelés - szűrés, korai felismerés, tevékenységfigyelés és jelzés - beavatkozást igénylő esetek azonosítása, a digitális eszközök és az internet használatára való ösztönzés - edukáció.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idősek a legtöbb kipróbált játékról igen pozitívan nyilatkoztak, ugyanakkor néhány játékot technikailag nehéznek tartottak. Egyes esetekben problémát okozott, hogy a teljes játék nem volt látható a képernyőn - attól függően, hogy milyen eszközön használták.

Korábban többen beszámoltak depresszív hangulatukról, amely a játékhaználát következtében jelentősen oldódott.

A fejlesztők a visszajelzések alapján tovább finomítják a játékokat.

A TESZTELÉS

A tesztelés egyrészt az Újbudai Szociális Szolgálat keretei között, másrészt az idősek saját otthonában zajlott és három hónapot vett igénybe.

A tesztelés célja annak megvizsgálása volt, hogy az egyes játékok mennyire tudják fenntartani az idősek érdeklődését, mennyire köti le a figyelmüket, illetve melyeket ítélnék túl könnyűnek vagy túl bonyolultnak.

21 játékból ötöt választottak ki az idősek és a fejlesztők közösen, amelyek tesztelése megtörtént. A játékokat huszonöt idős személy tesztelte. Az idősek a játékok használata során született tapasztalataikról szociális szakemberekkel beszélgettek, akik összegyűjtötték a véleményeket, és továbbították a fejlesztőknek.

EREDMÉNYEK

A világon több helyen felmerült már, hogy számítógépes játékokat alkalmazzanak a mentális egészség monitorozására, a kognitív képességek szinten tartására, aktivitásserkentésre, azonban a meglévő szolgáltatások egyike sem érhető el magyar nyelven, ami a hazai célközönséget tekintve ma alapkövetelmény. Mivel a szakterület új, alig egy-két évtizedes múltra tekint vissza, rengeteg lehetőséget nyújt a további kísérletezésre, innovációra, új megoldások kidolgozására.





A Moniphone egy hagyományos megjelenésű, de csúcstechnológiával ellátott mobiltelefon, amelyet az idősek is könnyen használhatnak. Az eszköz működését intelligens távfelügyeleti mobilalkalmazás támogatja.

Az eszköz jellemzői: vízálló, nagy igénybevételre tervezték, állandó internetkapcsolatot biztosít (kikapcsolhatatlan), esésjelzés a beépített gyorsulásmérő segítségével, riasztás küldése, orvosi eszközök csatlakoztathatók a készülékhez, szénmonoxid-érzékelővel ellátott, valamint kétoldalú kommunikációt biztosít a diszpécser központtal.

A KONCEPCIÓ ELŐNYEI

A Moniphone óránként, vagy akár percenként folyamatos élet- és eseményriasztást küld. A technológiai megoldás biztonságot nyújt az idősek számára a lakásukban, valamint a lakáson kívül is. A hozzátartozók számára nyugalmat jelenthet, mivel folyamatosan, valós időben tájékozódhatnak idős hozzátartozójuk tartózkodási helyéről és állapotáról. Riasztás esetén a hozzátartozókkal, a diszpécserközpont, vagy szociális szolgáltatás szakemberével azonnali kapcsolatfelvételre van lehetőség a kihangosító berendezésen keresztül, továbbá a GPS rendszer használatával az idős személy helyadataira vonatkozóan is pontos információkat kapnak a segítő szakemberek és a hozzátartozók.

A TESZTELÉS

A tesztelést az Újbudai Szociális Szolgálat jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását igénybe vevő személyek végezték a saját otthonukban a szociális szakemberek kísérése mellett. A tesztelés két hónapot vett igénybe.

A szociális szakemberek naponta beszélgettek az eszközről és használatáról a tesztelő idősekkel. A szakemberek a mobilalkalmazást ellenőrizték - a jelzésfunkciókat, riasztásokat, amelyek használatát modellezték is. Az idősek és a szakemberek készülékre és mobilalkalmazásra vonatkozó gondolataikat megosztották a fejlesztőkkel.

VISSZAJELZÉSEK, JAVASLATOK

Az idősek és a szakemberek egyaránt nagyon pozitívan nyilatkoztak a készülékről és a mobilalkalmazásról. A tesztelés során egy-két technikai probléma merült fel, amelyet a fejlesztők azonnal kiküszöböltek.

EREDMÉNYEK

A tesztelés során egyértelműen beigazolódott, hogy a Moniphone készülék jól illeszthető a szociális ellátások jelzőrendszeres házi segítségnyújtása által biztosított készülékek kínálatába. A készülék előnye a korábbi jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban használt eszközökkel szemben, hogy a lakáson kívül is megbízhatóan működik, jelez, továbbá nagy jelentősége van a beépített gyorsulásmérőnek, ami az eséseket azonosítja.



I-CARE-SMART

ÖSSZEÁLLÍTOTTA

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata megbízásából
Mátics Katalin, intézményvezető (Újudai Szociális Szolgálat)

KÉSZÜLT

2022. április, 500 nyomtatott példányban
Kézirat lezárva: 2022. március 15.

Az I-CARE-SMART projekt az Interreg CENTRAL EUROPE Program keretében valósult meg 13 partnerszervezet részvételével 2019. május 01. és 2022. április 30. között az Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERFA) támogatásával

A projekt teljes ERFA támogatása: 2 147 160,18 EUR

Projektazonosító: CE1516

BŐVEBB INFORMÁCIÓ A PROJEKTRŐL

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/I-CARE-SMART.html>
<https://www.facebook.com/icare.smart.ue>
<https://www.linkedin.com/showcase/i-care-smart>
https://twitter.com/ICARE_SMART

KAPCSOLAT

Györffyné Molnár Ilona
molnar.ilona@ujbuda.hu

Mátics Katalin
matics.katalin@uszosz.ujbuda.hu

Kiss Zoltán
kiss.zoltan3@ujbuda.hu

Horváth Anita
horvath.anita@ujbuda.hu

